

Vilkår Agria
Hundeforsikringer

Gjelder fra 1.4.2013



Innhold

A	Velkommen til Agria Dyreforsikring.....	3	F	Agria Avl.....	9
B	Agria Veterinærforsikring	3	G	Agria Skjulte feil	11
C	Agria Tilleggsforsikringer	5	H	Agria Valpeforsikring.....	13
D	Agria Liv.....	6	I	Agria Ulykke Veterinærforsikring.....	13
E	Agria Elite Bruksverdiforsikring	8	J	Agria Ulykke Liv	14

A Velkommen til Agria Dyreforsikring

A.1 Dette er forsikringsvilkårene

Her finner du forsikringsvilkårene for Agrias hundeforsikringer. Om ikke noe annet er avtalt består dine vilkår av tre deler: Forsikringsbrevet, vilkårene for den forsikring du har tegnet, samt Agria Felles Forsikringsvilkår. Dessuten gjelder Forsikringsavtaleloven og andre lover og forskrifter.

A.2 Kontroller din forsikring

Så fort du får ditt forsikringsbrev er det viktig at du kontrollerer at de opplysninger som står der stemmer overens med den forsikring du har søkt om. Dersom opplysningene som står der er feilaktige skal du snarest kontakte Agria og påpeke feilen. Gjør du ikke dette gjelder din forsikring i den omfatning som framgår av forsikringsbrevet.

A.3 Hva skal du gjøre ved en skade

Om ditt dyr blir utsatt for skade eller sykdom er det viktig at du setter deg inn i vilkårene samt hvilke forutsetninger og krav som må være oppfylt for at skaden skal omfattes av forsikringen.

A.4 Direkteoppgjør

Mange klinikker i hele Norge kan foreta direkte skadeoppgjør med Agria. Dette skjer i kontortiden på hverdager. Et direkteoppgjør betyr at veterinæren fakser kvitteringen og journalen over til Agria og at skadeoppgjøret blir gjort opp mens du venter på klinikken. Du betaler kun din egenandel i tillegg til for eksempel handelsvarekjøp, mens Agria betaler erstatningen direkte til klinikken. Spør på din klinikk om de kan foreta et direkteoppgjør med Agria. Det er viktig at du har med ditt forsikringsnummer til klinikken dersom du ønsker et direkte skadeoppgjør. Dersom Agria mener at et direkte skadeoppgjør ikke kan utføres forbeholder vi oss retten til å nekte et direkte skadeoppgjør. Dette er ikke det samme som at skaden avvises. Du må da selv sende inn skademelding i etterkant av veterinærbesøket.

B Agria Veterinærforsikring

B.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder både forsikringstakeren og andre som har hunden i sin varetekt, for eksempel førvert.

B.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder forsikringstilfeller som skjer i løpet av ansvarstiden.

B.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under tidsbegrensede besøk i EU-land og Sveits.

B.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder den hunden som er angitt i forsikringsbrevet.

B.5 Forsikringsbeløp

Forsikringsbeløpet er 30 000 kroner eller 45 000 kroner per forsikringsår. Hvilket forsikringsbeløp du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbrev. Forsikringsbeløpet senkes med 5 000 kroner årlig ved hovedforfallsdagen fra og med det kalenderåret dyret blir sju år. Hvis du har valgt 30 000 kroner blir forsikringsbeløpet aldri lavere enn 10 000 kroner. Hvis du har valgt 45 000 kroner blir forsikringsbeløpet aldri lavere enn 25 000 kroner. Forsikringsbeløpet er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen. Hvert forsikringsår bærer sin egen kostnad.

B.6 Forsikringens omfang

Her angir vi de forutsetninger og særskilte krav som må være oppfylt for at skadetilfellet skal omfattes av forsikringen. Forsikringen dekker kostnader i forbindelse med undersøkelse, behandling og pleie på grunn av sykdom, skade og ulykke. Det er i samtlige tilfeller en forutsetning at behandlingen i følge veterinærmedisinsk ekspertise er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte, og at behandlingsmetoden er internasjonalt anerkjent som følge av dokumentert forskning og veterinærmedisinsk erfaring. For etterfølgende punkter gjelder særlige forutsetninger.

A Dyreplageri

Du må melde tilfellet til politiet.

B Tannpleie

Tannbehandling dekkes kun ved fraktur på en permanent tann.

C Keisersnitt og fødselshjelp

Ett keisersnitt samt fødselshjelp erstattes ved konstaterede fødselskomplikasjoner, dersom hunden har vært forsikret i Agria med en veterinærforsikring sammenhengende i mer enn ett år. Keisersnitt og fødselshjelp erstattes kun dersom hunden har fylt 20 måneder ved behandlingstilfellet.

D Kastrering

Behandlingen må være et ledd i behandlingen av diabetes, betennelsesykdommer i livmoren, forlønningsskader, vaginalprolaps, prostatasykdommer, perinealbrokk, analadenom, testikkelbetennelse eller tumor i testikler, vagina eller eggstokker. For tumor gjelder at det må foreligge et prøvesvar.

E Patellaluksasjon

Patellaluksasjon erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært forsikret siden.

F Hofteleddsdysplasi (HD)

Hofteleddsdysplasi erstattes dersom hunden er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK), og den ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært forsikret siden. Det kreves også at hundens foreldre har feilfrie hofteledd, og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene. Hundens egne røntgenbilder må sendes til NKK for avlesning.

G Albueleddsdysplasi (AD)

Albueleddsdysplasi erstattes dersom hunden er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK), og den ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært forsikret siden. Hundens røntgenbilder må sendes til NKK for avlesning.

H Øvrige albue- og hofteleddssykdommer

Erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært sammenhengende forsikret siden.

I Albueledds- og hofteleddssykdommer

Erstattes også i de tilfellene der hunden tidligere har fått begge albue- og hofteleddene røntgenfotografert og er henholdsvis AD- og/eller HD-frikjent og resultatet er kontrollert av Norsk Kennel Klub (NKK).

J Osteokondrose (OCD)

Osteokondrose i øvrige ledd erstattes dersom hunden er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK), og den ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder og har vært forsikret siden.

K Korsbåndsskader

Erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder, eller har vært forsikret sammenhengende i Agria med en veterinærforsikring i mer enn ett år.

L Øvrige degenerative ledd og rygg sykdommer

Erstattes dersom hunden ble forsikret med en veterinærforsikring før fire måneders alder eller har vært sammenhengende forsikret i Agria med en veterinærforsikring i mer enn ett år.

M Undersøkelser

Ved hjelp av MR (magnetresonans) og CT (computertomografi) erstattes i de tilfellene det foreligger en forhåndsgodkjenning fra Agria Dyreforsikring.

Ved sykdom eller skade i ledd eller rygg som ikke omfattes av forsikringen, dekkes kostnadene frem til diagnosen blir stilt med maks 3 000 kroner.

B.7 Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden gjelder ikke for skader forårsaket av ytre vold.

B.8 Begrensninger i forsikringens omfang

Øvrige begrensninger

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- Navlebrokk og kryptokisme.
- Hormonforstyrrelser og innbilt drektighet.
- Resepter, gebyrer, fakturering, attester, journalutskrifter eller andre administrative kostnader.
- Forebyggende tiltak.
- Implantat.
- Veterinærens reiser, transport av hunden eller andre reiser.
- Øye-, øre- og hudsykdommer hos rasen shar pei.
- Keisersnitt og fødselshjelp hos chihuahua, pomeranian, boston terrier samt engelsk og fransk bulldog.
- Kataraktoperasjon.
- Atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner.
- Alternativ behandling. Noen eksempler på dette er: kiropraktikk, gullimplantatbehandling, akupunktur, laserbehandling og homeopati.
- Legemidler (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, samt sjampo og andre produkter ordinert eller solgt av veterinæren.
- Kreftbehandling med cellegift eller stråling.
- Avliving, obduksjon, kremering.
- Fysioterapi.

- Skjulte feil eller skader som forelå (var påbegynt) da forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne observeres.
- Komplikasjoner til sykdom og skade som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til forebyggende kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon.

B.9 Egenandeler

Forsikringen har en fast egenandel og en bevegelig egenandel. Agria gjør fratrukk for den faste egenandelen en gang per egenandelsperiode. Den bevegelige egenandelen trekkes fra de kostnadene som overstiger den faste egenandelen. Hva slags fast og bevegelig egenandel du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbrev. En egenandelsperiode omfatter 125 dager regnet fra og med dagen for det første veterinærbesøket som du søker erstatning fra.

B.10 Erstatningsregler

Her informerer vi om hvordan Agria beregner erstatningen. Følgende kommer til fratrukk fra erstatningssummen:

- Merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig.
- Kostnader som ikke omfattes av forsikringen.
- Eventuell egenandel.
- Reduksjon dersom du ikke har fulgt gjeldende forskrifter eller veterinærmedisinske anbefalinger.
- Premie og andre krav som er forfalt til betaling som du ikke har betalt.
- Erstatning som du har fått fra myndighet eller noen annen.

C Agria Tilleggsforsikringer

Forsikringene kan tegnes som tillegg til Agria Veterinærforsikring, men kan ikke tegnes separat.

C.1 Agria Spesial Tilleggsforsikring

Følgende kan erstattes dersom Agria Spesial er valgt:

A Kataraktoperasjon

B Hofteleddsimplantat (ikke gullimplantat).

Kostnad ved utskiftning av hofte: Kan dekkes for hund som er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK). Hunden må ha vært forsikret med Agria Spesial før fire måneders alder og ikke ha fylt seks år ved inngrepet. Hundens egne røntgenbilder skal være avlest av NKK, og foreldrene må ha feilfrie hofteledd. Hunden må ellers være frisk. Det kreves forhåndsgodkjenning fra Agria i hvert enkelt tilfelle.

C Tumorbehandling

Kreftbehandling med stråling og cellegift.

D Tannbehandling.

- Trekking av tilbakeholdte melketenner.
- Behandling av frakturerte melketenner.
- Tannsykdommer
- Tannstillingsfeil.

Korrigerende av tannstillingsfeil erstattes hvis avviket forårsaker medisinske problemer. For behandling og trekking av melketenner og behandling av tannstillingsfeil kreves det at hunden har vært uavbrutt forsikret med Agria Spesial siden før den fylte fire måneder. For korrigerende av tannstillingsfeil må i tillegg veterinærattesten fra overlevering være uten anmerkning på tenner/bitt. Forsikringen erstatter ikke tannstein, sykdom eller skader som skyldes dårlig tannhelse.

E Avliving og felleskremeringskostnader ved erstattelig diagnose.

Forsikringen dekker ikke separat kremering.

C.2 Agria Medisin

Du kan få erstatning for dine kostnader for reseptbelagte legemidler med opp til 3 000 kroner per forsikringsår.

C.3 Agria Rehabilitering

Rehabilitering erstattes med maks 5 000 kroner i tillegg til det beløp som utgår fra veterinærforsikringen. Rehabiliterende trening og svømming erstattes etter behandling av leddsykdommer, leddskader, frakturer eller skivebrokk. Forsikringen dekker behandlingskostnader under forutsetning av at behandlingen skjer under en hovedansvarlig veterinær, og at de som utfører rehabiliteringen, har relevant utdanning og erfaring med rehabilitering av dyr. Rehabiliteringen skal utføres på dyreklinikk, eller et behandlingssted som behandlende veterinær har henvist til. Rehabiliteringen skal skje innen tre måneder etter at behandlende veterinær har foreskrevet rehabilitering. Du kan maksimalt få erstatning for en rehabiliteringsperiode (egenandelsperiode) per erstatningsbar skade.

C.4 Begrensninger i forsikringene

Tilleggsforsikringene gjelder forøvrig med samme vilkår som din veterinærforsikring

D Agria Liv

D.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som er eier av hunden. Hvis forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- Eier som er medlem i forsikringstakerens husstand.
- En annen som påføres skade, og som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden.

Forsikringen gjelder ikke for ny eier etter overdragelse av hunden.

D.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder forsikringstilfeller som skjer i løpet av ansvarstiden.

Agria Liv kan nytegnes for hund fra seks ukers alder, men nytegnes ikke for hund som har fylt seks år.

Forsikringen fornyes ikke ved hovedforfall det kalenderåret hunden fyller 10 år.

D.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under tidsbegrensede besøk i EU-land og Sveits.

D.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder den hunden som er angitt i forsikringsbrevet.

D.5 Forsikringsbeløp

Hvilket forsikringsbeløp som er blitt avtalt for hunden din, fremgår av ditt forsikringsbrev. Forsikringsbeløpet er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen. Forsikringsbeløpet kan økes frem til hunden fyller seks år. Hundens livsforsikringsbeløp skal tilsvare markedsverdien og fastslås på grunnlag av veiledende innkjøpspris og offisielle meritter.

Livsforsikringsbeløpet minker med 20 % per år på hovedforfallsdagen fra og med det kalenderåret hunden fyller sju år. Forsikringsbeløpet avrundes til nærmeste 100 kroner og blir aldri mindre enn 5 000 kroner. Fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller ni år, kan forsikringsbeløpet aldri være høyere enn 10 000 kroner. Kostnader for obduksjon og transport erstattes utover forsikringsbeløpet, med inntil 3 000 kroner dersom Agria krever obduksjon. Hundens livsforsikring opphører ved hovedforfallsdatoen det kalenderåret hunden fyller ti år.

D.6 Forsikringens omfang

Her angir vi de forutsetninger og særskilte krav som må være oppfylt for at skadetilfellet skal omfattes av forsikringen. Hvis hunden dør eller må avlives, gjelder følgende:

A Obduksjon

Har hunden dødd eller blitt avlivet uten at man har kunnet fastslå den bakenforliggende årsaken, må du la hunden bli obdusert. Obduksjon skal alltid utføres dersom man i løpet av det siste året har tegnet ny forsikring eller har gjort endringer i den eksisterende forsikringens omfang. Du behøver ikke å obdusere hunden dersom Agria innvilger unntak.

B Veterinærattest

I de tilfellene hunden ikke behøver å bli obdusert, må du fremvise den for en veterinær og la vedkommende utstede en veterinærerklæring. Erklæringen må inneholde opplysninger om hundens navn, ID-nummer, rase og farge, samt en beskrivelse av hundens skader eller sykdom. Du behøver ikke sørge for å få en veterinærattest hvis Agria innvilger unntak.

C Identifisering

I de tilfellene hunden verken trenger å bli obdusert eller fremvist for veterinær, må du la en fullmektig for Agria utferdige en skriftlig erklæring om at han/hun har sett og identifisert den døde hunden. Erklæringen må inneholde opplysninger om hundens navn, rase og farge, samt en beskrivelse av skadetilfellet og hundens skader og sykdommer. Hvis du ikke kan få tak i en veterinær eller en fullmektig for Agria, må du i unntakstilfeller la to upartiske vitner utferdige erklæringen.

D Dyreplageri

Du må melde tilfellet til politiet. En kopi av anmeldelsen må vedlegges skademeldingen.

D.7 Livsverdierstatning

Du kan få erstatning for tapet ditt hvis hunden blir syk eller skades så kraftig at den dør eller i tråd med veterinærmedisinsk ekspertise ikke kan leve videre og må avlives. En forutsetning er at vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført. Etter forhåndsgodkjennelse fra Agria kan livsverdierstatning også utbetales uten at vedtatt behandlingsforsøk er gjennomført i tilfelle behandlingkostnaden vil overstige livsverdien. For nedenstående skadetilfeller gjelder følgende:

A Patellaluksasjon

Patellaluksasjon erstattes dersom hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder og har vært forsikret siden.

B Hofteladdsdysplasi (HD)

Hofteladdsdysplasi erstattes dersom hunden er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK), og den ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder og har vært forsikret siden. Det kreves også at hundens foreldre har feilfrie hofteledd, og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene. Hundens egne røntgenbilder må sendes til NKK for avlesning.

C Albueleddsdysplasi (AD)

Albueleddsdysplasi erstattes dersom hunden er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK), og den ble forsikret med livsforsikring før fire måneders alder og har vært forsikret siden. Hundens røntgenbilder må sendes til NKK for avlesning.

D Øvrige albue- og hofteleddssykdommer

Erstattes dersom hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder og har vært sammenhengende forsikret siden.

E Osteokondrose (OCD)

Osteokondrose i øvrige ledd erstattes dersom hunden er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK), og den ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder og har vært forsikret siden.

F Albueledds- og hofteleddssykdommer

Erstattes også i de tilfellene der hunden tidligere har fått begge albue- og/eller hofteleddene røntgenfotografert og er henholdsvis AD- og/eller HD-frikjent og resultatet er kontrollert av Norsk Kennel Klub (NKK).

G Korsbåndsskader

Erstattes dersom hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder, eller har vært sammenhengende forsikret i Agria med en livsforsikring i mer enn ett år.

H Degenerative ledd og rygg sykdommer

Erstattes dersom hunden ble forsikret med en livsforsikring før fire måneders alder eller har vært sammenhengende forsikret i Agria med en livsforsikring i mer enn ett år.

D.8 Forsvunnet dyr

Du kan få erstatning for tapet ditt hvis hunden din er blitt borte eller blitt stjålet, og ikke er blitt funnet igjen innen tre måneder. Du må snarest melde forsvinningen til politiet samt lete etter hunden og annonsere etter den i en lokalavis. Kopi av anmeldelsen og avisannonsen skal legges ved skademeldingen.

D.9 Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden gjelder ikke for skader forårsaket av ytre vold.

D.10 Begrensninger i forsikringens omfang

Øvrige begrensninger

Du kan ikke få erstatning hvis hunden har dødd eller blitt avlivet som følge av:

- Atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner.
- Hormonforstyrrelser og innbilt drekthet
- Tannstillingsfeil, tannsykdommer og bittfeil.
- Øye, øre og hudsykdommer hos rasen shar pei.
- Komplikasjon i forbindelse sykdom og skade som ellers ikke erstattes, med unntak av komplikasjoner til forebyggende kastrering/sterilisering, tannrens eller vaksinasjon.
- Hunden har blitt forlatt i et kjøretøy eller i en campingvogn.
- Skjulte feil eller skader som forelå (var påbegynt) da forsikringen trådte i kraft, uansett når feilen først kunne observeres.

Du kan ikke få erstatning for:

- Obduksjonskostnader når Agria ikke krever obduksjon.
- Kostnader for avliving og kremering.

D.11 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

D.12 Erstatningsregler

Her informerer vi om hvordan Agria beregner erstatningen. Følgende trekkes fra erstatningsbeløpet:

- Merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig.
- Reduksjon dersom du ikke har fulgt gjeldende forskrifter eller veterinærmedisinske anbefalinger.
- Premie og andre krav som er forfalt til betaling som du ikke har betalt.
- Erstatning som du har fått fra myndighet eller noen annen.

E Agria Elite Bruksverdiforsikring

E.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som er eier av hunden. Hvis forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- Eier som er medlem i forsikringstakerens husstand.
- En annen som påføres skade, og som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden.

Forsikringen gjelder ikke for ny eier etter overdragelse av hunden.

E.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder forsikringstilfeller som skjer i løpet av ansvarstiden. Agria Elite kan nytregnes for hund fra seks ukers alder, men nytregnes ikke for hund som har fylt seks år. Forsikringen fornyes ikke ved hovedforfall det kalenderåret hunden fyller 8 år. Forsikringen kan bare tegnes som et tillegg til Agria Livsforsikring.

E.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under tidsbegrensede besøk i EU-land og Sveits.

E.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder den hunden som er angitt i forsikringsbrevet.

E.5 Forsikringsbeløp

Samme forsikringsbeløp som for hundens livsforsikring gjelder. Det forsikringsbeløpet du har valgt for hundens livsforsikring, er dermed den høyeste erstatningen du får fra liv- og eliteforsikringen samlet.

E.6 Forsikringens omfang

Her angir vi de forutsetninger og særskilte krav som må være oppfylt for at skadetilfellet skal omfattes av forsikringen. Du kan få erstatning for tapet ditt hvis hunden blir syk eller skades så kraftig at den i følge veterinærmedisinsk ekspertise vedvarende mister sin bruksevne som arbeidende hund. En forutsetning er at vedtatte behandlingsforsøk er gjennomført samt at følgende krav er oppfylt:

- hunden må beviselig ha hatt en betydningsfull ferdighet for arbeidet.
- hunden må frem til skadetilfellet kontinuerlig ha vært brukt i praktisk arbeid eller offisiell konkurransevirkosomhet.

Straks Agria har kommet til at skadetilfellet er erstatningsberettiget, må du skriftlig forplikte deg til verken selv å bruke hunden i noen form for arbeid, trening eller konkurranse eller tillate at noen annen gjør det.

Agria Livsforsikring og Agria Elite opphører når erstatning utbetales.

E.7 Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden gjelder ikke for skader forårsaket av ytre vold.

E.8 Begrensninger i forsikringen omfang

Øvrige begrensninger

Du kan ikke få erstatning hvis hunden har mistet sin anvendbarhet som følge av:

- Hofteleddssykdommer, albueleddssykdom eller osteokondrose. For en tidligere frirøntget hund som nå har fått bestående problem i tidligere friskforklarte leddet kan erstatning utbetales
- Eksteriøre feil.
- Tannstillingsfeil, tannsykdommer og bittfeil.
- Hormonforstyrrelser og innbilt drekthet.
- Øye, øre og hudsykdommer hos rasen shar pei.
- Atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner.
- Tap av bruksevne for greyhound som har fylt fem år.

E.9 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

E.10 Erstatningsregler

Her informerer vi om hvordan Agria beregner erstatningen. Følgende trekkes fra erstatningsbeløpet:

- Merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig.
- Reduksjon dersom du ikke har fulgt gjeldende forskrifter eller veterinærmedisinske anbefalinger.
- Premie og andre krav som er forfalt til betaling som du ikke har betalt.
- Erstatning som du har fått fra myndighet eller noen annen.

F Agria Avl

F.1 Hvem forsikringen gjelder for

For veterinærbehandling i henhold til pkt F.6, F.9 og F.10 gjelder samme vilkår som for veterinærforsikringen pkt B.1. Forøvrig gjelder forsikringen for forsikringstakeren som er eier av hunden. Hvis forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- Eier som er medlem i forsikringstakerens husstand.
- En annen som påføres skade, og som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden.

Forsikringen gjelder ikke for ny eier etter overdragelse av hunden.

F.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder forsikringstilfeller som skjer i løpet av ansvarstiden. Agria Avl kan nytregnes for hund fra seks ukers alder, men nytregnes ikke for hund som har fylt seks år. Ved hovedforfall/fornyelse det kalenderåret hunden fyller åtte år bortfaller beskyttelsen mot tapt avlsverdi (Punkt F.7 og F.8).

F.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norden.

F.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder for den hund som er angitt i forsikringsbrevet, under forutsetning av at den er registrert og stambokført. Forsikringen omfatter også valper til den forsikrede tispene.

F.5 Forsikringsbeløp

Når det gjelder veterinærbehandling (punkt F.6), gjelder det samme forsikringsbeløpet som for hundens veterinærforsikring for veterinærbehandling. Det forsikringsbeløpet du har valgt for hundens veterinærforsikring, er dermed den høyeste erstatningen du får fra grunn- og tilleggsforsikringen samlet. For tapt avlsverdi (punkt F.7 og F.8), gjelder samme forsikringsbeløp som for hundens livsforsikring.

For tisper gjelder dessuten:

Behandling av valp (punkt F.10) erstattes utover erstatningsbeløpet med opp til 6 000 kroner per valp.

F.6 Veterinærbehandling

Her angir vi de forutsetninger og særskilte krav som må være oppfylt for at skadetilfellet skal omfattes av forsikringen.

Det er i samtlige tilfeller en forutsetning at behandlingen i følge veterinærmedisinsk ekspertise er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte, og at behandlingsmetoden er internasjonalt anerkjent som følge av dokumentert forskning og veterinærmedisinsk erfaring.

Du kan få erstatning for veterinærbehandlingskostnadene dine for en sykdom eller skade som har sammenheng med avl og drektighet i henhold til følgende:

- Fertilitetsutredning hvis tispene ikke blir drektig etter parringen.
- Keisersnitt og fødselshjelp: Ett keisersnitt samt fødselshjelp ved en konstatert fødselskomplikasjon kan erstattes dersom hunden har vært forsikret med Agria Avl sammenhengende i mer enn ett år. Keisersnitt og fødselshjelp erstattes kun dersom hunden har fylt 20 måneder ved behandlingstilfellet. For rasene boston terrier, engelsk og fransk bulldog erstattes ikke keisersnitt. For alle andre raser, inkludert chihuahua og pomeranian kan ett keisersnitt erstattes om ovenstående er oppfylt.

F.7 Tapt avlsverdi som følge av skade eller sykdom

Tisper:

Du kan få erstatning hvis tispene i henhold til veterinærmedisinsk ekspertise anses varig å ha mistet forplantningsevnen. Dette gjelder under forutsetning av at vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført, og bare om tispene har blitt kastrert/sterilisert som følge av noen av følgende årsaker:

- Tumorsykdom i livmor, vagina eller eggstokker.
- Diabetes.
- Betennelsesykdommer i livmoren.
- Skader i sammenheng med forløsning og drektighet.
- Vaginalprolaps.

Med varig mistet forplantningsevne menes også de tilfellene der tispene ikke er blitt drektig etter to parringstilfeller med ulike, fertile hannhunder. Tispene må være veterinærundersøkt etter anvisning fra Agria for å utelukke tilfeldig sykdomstilstand.

Hannhund:

Du kan få erstatning hvis hunden i henhold til veterinærmedisinsk ekspertise anses varig å ha mistet forplantningsevnen. Dette gjelder under forutsetning av at vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført, og bare om hunden har blitt kastrert/sterilisert som følge av noen av følgende årsaker:

- Tumorsykdom i testikler.
- Prostatasykdommer.
- Sykdommer i urinveiene.
- Perinealbrokk.
- Analadenom.
- Testikkelbetennelse.

Med varig mistet forplantningsevne menes også det tilfellet at hannhunden ved to spermaprøver med minst seks måneders mellomrom har vist seg å være steril. Hannhunden må være veterinærundersøkt i tråd med anvisning fra Agria for å utelukke forbigående sykdomstilstand.

F.8 Tapt avlsverdi som følge av avlshygiene grunner

Du kan også få erstatning hvis hunden din må tas ut av avl som følge av en eller flere av nedenstående årsaker:

- Hundens sykdom eller defekt er arvelig og er konstatert hos helsøsken eller foreldre og /eller deres helsøsken.
- Hundens avkom fra to eller flere kull har blitt diagnostisert med samme arvelig sykdom eller defekt.
- Hundens sykdom eller defekt er i følge veterinærmedisinsk ekspertise et velkjent problem hos rasen i Norden, og inngår i raseklubbens rasespesifikke avlsstrategi.

For nedenstående skjellektsykdommer kan det utbetales såkalt delerstatning (se pkt F.15) etter følgende vilkår:

- Hofteleddssykdommer erstattes dersom hunden er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK), og den ble forsikret med Agria Avl før fire måneders alder og har vært forsikret siden. Det kreves også at hundens foreldre har feilfrie hofteledd, og at NKK eller en tilsvarende utenlandsk organisasjon har kontrollert røntgenbildene. Ved diagnosen HD (hofteleddsdysplasi) skal hundens egne røntgenbilder sendes til NKK for avlesning.
- Albueleddssykdommer erstattes dersom hunden er registrert og stambokført i Norsk Kennel Klub (NKK), og den ble forsikret før fire måneders alder med Agria Avl og har vært forsikret siden. Ved diagnosen AD (Albueleddsdysplasi) skal hundens røntgenbilder sendes til NKK for avlesning.
- Patellaluksasjon erstattes dersom hunden ble forsikret med Agria Avl før fire måneders alder og har vært forsikret siden.

Straks Agria har kommet til at skadetilfellet er erstatningsberettiget, må du sørge for å sette avlssperre på hunden. En avlssperre kan aldri fjernes. Erklæring om avlssperre fås hos Norsk Kennel Klub (NKK). Skriftlig dokumentasjon på at det er satt avlssperre på hunden må oversendes Agria før erstatning kan bli utbetalt.

For NKK-medlemmer er det tilstrekkelig med en utskrift fra Dogweb. Andre må innhente særskilt skriftlig bekreftelse fra NKK.

Grunnlaget for å ta en hund ut av avlen av avlshygiene årsaker må alltid bygge på veterinærmedisinsk ekspertise, og ved tvil kan Agria legge til grunn anbefalinger fra NKKs veterinærfaglige samarbeidspartnere. Hunden må være veterinærundersøkt for å utelukke forbigående sykdomstilstand

F.9 Veterinærbehandling svake valper

Du kan få erstatning for kostnadene dine når en veterinær behandler en valp som er svak fra fødselen av og som uten behandling ikke vil kunne overleve. Disse kostnadene erstattes frem til den dagen valpen blir sju dager gammel.

F.10 Valp Veterinærforsikring

Forsikringen erstatter kostnader i forbindelse med undersøkelse, behandling og pleie på grunn av sykdom, skade eller ulykke. Forsikringen gjelder for valp etter stambokført og NKK registrert tisper med Agria Avl. Forsikringen trer i kraft tidligst den dagen valpen er fem uker, og opphører dagen etter leveringsdagen, men senest den dagen valpen blir tolv uker.

Det høyeste erstatningsbeløpet er 6 000 kroner per valp og forsikringsperiode. Beløpet inngår i det totale erstatningsbeløpet fra tispens veterinærforsikring slik det fremgår av forsikringsbrevet samt pkt F.14. Se vilkårene i tispens veterinærforsikring for øvrige vilkår og egenandel.

F.11 Skjulte Feil

Valper til en tisper som er forsikret med Agria Avl Tisper, omfattes av en Agria Skjulte Feil forsikring. Det gjelder hvis du har sørget for å registrere og stambokføre samtlige valper i kullet i Norsk Kennel Klub (NKK). Det er også et krav at valpene leveres med en veterinærattest som ikke er eldre enn 14 dager fra overleveringsdagen. Forsikringsbeløpet tilsvarer salgsprisen, inntil 20 000 kroner per valp. Agria Skjulte Feil forsikringen opphører hvis tispens overdras, forsikres i et annet selskap, eller hvis tispens forsikring av en eller annen grunn opphører, bortsett fra når forsikringen opphører på grunn av at tispens dør eller må avlives. Hvis Agria Skjulte Feil forsikringen skulle opphøre, eller du ønsker et høyere forsikringsbeløp, kan du tegne en separat skjult feil forsikring for valpene.

F.12 Karenstid

Forsikringen har en karenstid på 20 dager. Karenstiden gjelder ikke for skader forårsaket av ytre vold.

F.13 Begrensninger i forsikringens omfang

A Øvrige begrensninger

- Punkt F.6 Veterinærbehandling:
Samme vilkår som for hundens veterinærforsikring gjelder.
- Punkt F.7 og F.8 Tapt avlsverdi (bare om hunden har en gyldig livsforsikring):
Du kan ikke få erstatning for en tisper som har fylt seks år, og som aldri har vært brukt i avl. For hund som ikke har et registrert avkom etter seg ved skadetilfellet utbetales 50 % av livsforsikringsbeløpet.

Du kan ikke få erstatning hvis hunden må tas ut av avl som følge av:

- Atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner.
- Hormonforstyrrelser og innbilt drektighet.
- Tannstillingsfeil, tannsykdommer og bittfeil.
- Øye-, øre- og hudsykdommer hos rasen shar-pei
- Hunden har blitt forlatt i et kjøretøy eller i en campingvogn.
- Eksteriorfeil.

B Avlivning og kremering

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for avlivning og kremering.

F.14 Egenandeler

- Punkt F.6 Veterinærbehandling har samme egenandel som veterinærforsikringen.
- Punkt F.7 og F.8 Tapt avlsverdi (bare om hunden har en gyldig livsforsikring) har ingen egenandel.
- Punkt F.9 Veterinærbehandling svake valper forsikringen har samme egenandel som tisper har i sin veterinærforsikringen.
- Punkt F.10 Valp Veterinærforsikringen har en fast egenandel per egenandelsperiode, uavhengig av antall valper som behandles i denne perioden. Den bevegelige egenandelen trekkes fra de kostnadene som overstiger den faste egenandelen. Den bevegelige egenandelen er den samme som i tispas veterinærforsikring. Valpekullet bærer sin egen egenandel, uavhengig av tisper.

F.15 Erstatningsregler

Her informerer vi om hvordan Agria beregner erstatningen.

- Punkt F.6, F.9 og F.10 Du kan få erstattet kostnader for veterinærbehandling.
- Punkt F.7 og F.8 Ved delerstatning får du erstatning med det livsforsikringsbeløp som overstiger 6 000 kr.

Fra erstatningen gjør vi avdrag for:

- Merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig.
- Kostnader som ikke omfattes av forsikringen.
- Eventuell egenandel.

- Reduksjon dersom du ikke har fulgt gjeldende forskrifter eller veterinærmedisinske anbefalinger.
- Premie og andre krav som er forfalt til betaling som du ikke har betalt.
- Erstatning som du har fått fra myndighet eller noen annen.

G Agria Skjulte Feil

Merk: Valper til en tisper som er forsikret i Agria Avl Tisper, omfattes av en Agria Skjulte Feil forsikring. Det gjelder hvis du har sørget for å registrere og stambokføre samtlige valper i kullet i Norsk Kennel Klub (NKK). Valpene skal ved levering ha gjennomgått en veterinærundersøkelse som ikke får være eldre enn 14 dager. Forsikringsbeløpet tilsvarer salgsprisen, inntil 20 000 kroner per valp. Agria Skjulte Feil forsikring opphører hvis tispens avlsforsikring opphører av andre grunner enn at tisperen dør eller må avlives. Dersom Agria Skjulte Feil forsikringen skulle opphøre, eller du ønsker et høyere forsikringsbeløp enn 20 000 kroner, kan du tegne en separat Agria Skjulte Feil forsikring for valpene. Hvis en valp er blitt forsikret med en veterinærforsikring hos Agria før den blir tolv uker, kommer valpens veterinærforsikring til å fortsette å omfatte konstaterte, skjulte feil når Agria Skjulte Feil forsikring opphører, eller hele forsikringsbeløpet der er blitt utnyttet.

G.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som oppdretter av en valp samt for den som erverver en valp av oppdretteren eller en tidligere eier.

G.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder forsikringstilfeller som skjer i løpet av ansvarstiden. Forsikringen fornyes ikke når ansvarstiden avsluttes

G.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Hvis en valp overdras til en ny eier med permanent opphold utenfor Norge, gjelder forsikringen også i den nye eierens hjemland.

G.4 Forsikret dyr

Hvis forsikringen tegnes separat, omfattes de valpene som står angitt i forsikringsbrevet. Ellers omfattes valper til en tisper som er forsikret med Agria Avl dersom samtlige valper i kullet er blitt registrert og stambokført hos Norsk Kennel Klub. En valp som oppdretteren beholder hos seg, omfattes tidligst fra veterinærkontrollen ved åtte ukers alder eller fra

tidspunktet for veterinærkontrollen hvis den skjer senere. Forsikringen gjelder da til valpen er blitt fem år og tre måneder. En valp som oppdretteren overdrar eller overleverer til en førvert, omfattes fra leveringens under forutsetning av at valpen er veterinærkontrollert og levert innen fjorten dager etter veterinærkontrollen.

Forsikringen gjelder da til valpen er blitt fem år og én måned. Kravet om veterinærkontroll gjelder også ved en omlevering eller at hunden er tilbakelevert til oppdretteren

G.5 Forsikringsbeløp

Dersom Agria Skjulte Feil forsikringen er tegnet separat, gjelder det forsikringsbeløpet som er blitt avtalt for en valp. Forsikringsbeløpet fremgår da av forsikringsbrevet. Dersom tispes har Agria Avl tilsvarer forsikringsbeløpet salgsprisen med inntil 20 000 kroner per valp.

Livsforsikring, (punkt G.9) erstattes med inntil samme beløp som for valpens forsikringsbeløp.

Veterinærbehandling, (punkt G.8) erstattes med inntil samme beløp som valpens forsikringsbeløp.

Obduksjon, avlving og kremering, (punkt G.10) erstattes utover forsikringsbeløpet med inntil 3 000 kroner.

G.6 Definisjon av skjult feil

Med en skjult feil menes en medfødt eller senere ervervet sykdom eller skade som har begynt å utvikle seg før veterinærkontrollen, henholdsvis leveringens, men som ikke før dette har vist symptomer eller ellers vært kjent. En sykdom eller skade som i følge veterinærmedisinsk ekspertise burde ha vært oppdaget under veterinærundersøkelsen i forbindelse med leveringens, er ingen skjult feil. En sykdom av arvelig eller antatt arvelig karakter som ikke har begynt å utvikle seg før leveringens, er i denne sammenheng ikke å anse som en skjult feil.

G.7 Forsikringens omfang

Her angir vi forutsetninger og særskilte krav som må være oppfylt for at skadetilfellet skal omfattes av forsikringen. Det er i samtlige tilfeller en forutsetning at behandlingen i følge veterinærmedisinsk ekspertise er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte, og at behandlingsmetoden er internasjonalt anerkjent som følge av dokumentert forskning og veterinærmedisinsk erfaring.

G.8 Veterinærforsikring

Du kan få erstatning for kostnadene dine hvis en valp undersøkes og behandles av veterinær på grunn av en skjult feil.

G.9 Livsforsikring

Du kan få erstatning for tapet ditt hvis en valp dør eller i henhold til veterinærmedisinsk ekspertise må avlives på grunn av en skjult feil.

Hvis valpen dør eller må avlives, gjelder følgende krav:

Obduksjon: Hunden skal obduseres. Du behøver ikke sørge for obduksjon av hunden dersom Agria på forhånd innvilger unntak.

G.10 Obduksjon

Du kan få erstattet dine kostnader for avlving, obduksjon og felleskremering av hunden hvis den døde eller har blitt avlivet, og forsikringserstatning gis i henhold til punkt G 9.

G.11 Karenstid

Forsikringen har ingen karenstid.

G.12 Begrensninger i forsikringens omfang

Du kan ikke få erstattet dine kostnader:

- Hvis valpens foreldre er blitt parett i strid med NKKs etiske grunnregler for avl og oppdrett.
- For følger av parvoinfeksjon hvis tispes ikke er tilstrekkelig vaksinert mot parvo i henhold til anbefalinger i Veterinærkatalogen.
- Hofteleddssykdommer, albueleddssykdommer og osteokondrose (OCD).
- Feil som ikke påvirker hundens helse eller funksjon som selskapshund.
- Anmerkninger og følgene av slike i veterinærattesten som er utstedt i forbindelse med levering av valpen eller kontroll av egen valp, samt for anmerkning i attest fra øyeundersøkelse.
- Ved kryptorkisme, navlebrokk, haleknekk.
- For veterinærens reiser, transport av hunden eller andre reiser.
- For merverdiavgift for momspliktig forsikringstager.
- Ved atferdsforstyrrelser, feil på lynnet eller uvaner.
- For minsket verdi på grunn av en skjult feil.
- Ved tannstillingsfeil, tannsykdommer og bittfeil.
- For forebyggende behandling.

G.13 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

G.14 Erstatningsregler

Her informerer vi om hvordan Agria beregner erstatningen. Følgende kommer til fratrukket fra erstatningssummen:

- Merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig.
- Kostnader som ikke omfattes av forsikringen.
- Reduksjon dersom du ikke har fulgt gjeldende forskrifter eller veterinærmedisinske anbefalinger.

- Premie og andre krav som er forfalt til betaling som du ikke har betalt.
- Erstatning som du har fått fra myndighet eller noen annen.

H Agria Valpeforsikring

Agria Valpeforsikring er en gratis livsforsikring for valper som er forhåndsregistrerte og stambokførte i Norsk Kennel Klub (NKK).

H.1 Forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for valp som er stambokført og forhåndsregistrert i NKK, fra og med den dagen den ble forhåndsregistrert, tidligst fra fylte fem uker, og til og med dagen etter leveringsdagen, men senest til og med den dagen valpen fyller tolv uker. Forsikringen er en livsforsikring og gir erstatning med 6 000 kroner dersom valpen dør eller blir så syk eller skadet at den ifølge veterinærmedisinsk ekspertise må avlives, og under forutsetning av at vedtatte behandlingsforsøk har vært gjennomført

Erstatning for parvovirusinfeksjon utbetales bare dersom tispene ble vaksinert innen to år før valpingen. Ved dødsfall eller avlaving på grunn av indremedisinsk sykdom skal valpen obduseres av veterinær dersom ikke noe annet er sagt. Obduksjonsrapporten er grunnlaget for beslutningen om erstatning. Obduksjonskostnadene dekkes ved erstattelig skade.

H.2 Forsikringen gjelder ikke

Forsikringen gjelder ikke for veterinærkostnader, kostnader i forbindelse med transport, reise, avlaving, kremering og skjulte eller medfødte feil eller for skade som var påbegynt (forelå) da forsikringen trådte i kraft.

H.3 Oppdretteren sender inn skademelding til oss

Veterinærattest, obduksjonsrapport og kopi av registreringsbevis skal legges ved.

H.4 Fortsatt forsikring uten karens

Fortsatt forsikring uten karens for stambokført og registrert valp. Dersom kjøperen tegner forsikring for valpen ved levering, faller karenstiden bort. Søknaden må være oss i hende innen ti dager etter leveringen. Valpen skal være levert senest den dagen den fyller tolv uker.

Oppdretteren kan selv tegne forsikring uten karenstid.

Da må vi ha mottatt søknaden innen valpen fyller tolv uker.

I Agria Ulykke Veterinærforsikring

I.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder både forsikringstakeren og andre som har hunden i sin varetekt, for eksempel førvert.

I.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder forsikringstilfeller som skjer i løpet av ansvarstiden.

I.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under tidsbegrensede besøk i EU-land og Sveits.

I.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder den hunden som er angitt i forsikringsbrevet.

I.5 Forsikringsbeløp

Forsikringsbeløpet er 15 000 kroner per forsikringsår. Forsikringsbeløpet senkes med 5 000 kroner ved hovedforfallsdagen det kalenderåret dyret blir ti år. Beløpet blir ikke mindre enn 10 000 kroner. Hvert forsikringsår bærer sin egen kostnad.

I.6 Forsikringens omfang

Her angir vi de forutsetninger og særskilte krav som må være oppfylt for at skadetilfellet skal omfattes av forsikringen. Det er i samtlige tilfeller en forutsetning at behandlingen i følge veterinærmedisinsk ekspertise er nødvendig for å behandle skade eller sykdom og/eller lindre smerte, og at behandlingsmetoden er internasjonalt anerkjent som følge av dokumentert forskning og veterinærmedisinsk erfaring. Du kan få erstatning for kostnadene dine hvis en veterinær undersøker, behandler eller pleier hunden din for en direkte følge av noen av de nedenstående skadene:

A Hudskader

Kuttsår, bittsår, riftsår, stikksår, støtsår, skuddsår, brannskader og frostskafer.

B Skjelettskader

Frakturer og fissurer.

C Leddskader

Traumatiske strekkskader og traumatiske luksasjoner.

D Tannskader

Frakturer på framtenner og hjørnetenner.

E Muskler

Traumatiske skader.

F Øyne

Traumatiske skader.

G Klør

Traumatiske skader.

I.7 Karenstid

Forsikringen har ingen karenstid.

I.8 Øvrige begrensninger

Du kan ikke få erstattet dine kostnader for:

- Resepter, fakturering, gebyrer, attester eller journalutskrifter.
- Forebyggende tiltak.
- Implantat.
- Veterinærens reiser, transport av hunden eller andre reiser.
- Alternativ behandling. Noen eksempler på dette er: kiropraktikk, gullimplantatbehandling, laserbehandling og homeopati.
- Legemiddel (utlevert eller foreskrevet av veterinær), medisinsk fôr, sjampo og andre produkter ordinert eller solgt av veterinæren.
- Avliving, obduksjon, kremering.
- Fysioterapi.
- Skader som ikke har vært undersøkt av veterinær innen tre døgn etter hendelsen, eller som ikke inngår i skadelisten i punkt I.6.

I.9 Egenandeler

Forsikringen har en fast egenandel og en bevegelig egenandel. Agria gjør fratrekk for den faste egenandelen en gang per egenandelsperiode. Den bevegelige egenandelen trekkes fra de kostnadene som overstiger den faste egenandelen. Hva slags fast og bevegelig egenandel du har valgt, fremgår av ditt forsikringsbrev. En egenandelsperiode omfatter 125 dager regnet fra og med dagen for det første veterinærbesøket som du søker erstatning fra.

I.10 Erstatningsregler

Her informerer vi om hvordan Agria beregner erstatningen.

Følgende kommer til fratrekk fra erstatningssummen:

- Merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig.
- Kostnader som ikke omfattes av forsikringen.
- Eventuell egenandel.
- Reduksjon dersom du ikke har fulgt gjeldende forskrifter eller veterinærmedisinske anbefalinger.
- Premie og andre krav som er forfalt til betaling som du ikke har betalt.
- Erstatning som du har fått fra myndighet eller noen annen.

J Agria Ulykke Liv

J.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren som er eier av hunden. Hvis forsikringstakeren ikke eier hunden, gjelder forsikringen for:

- Eier som er medlem i forsikringstakerens husstand.
- En annen som påføres skade, og som har en vesentlig økonomisk interesse i hunden.
- Forsikringen gjelder ikke for ny eier etter overdragelse av hunden.

J.2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder forsikringstilfeller som skjer i løpet av ansvarstiden. Agria Ulykke Liv kan nytegnes for hund fra seks ukers alder, men nytegnes ikke for hund som har fylt seks år. Forsikringen fornyes ikke ved hovedforfall det kalenderåret hunden fyller ti år.

J.3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for forsikringstilfeller som skjer i Norge. Den gjelder også under tidsbegrensede besøk i EU-land og Sveits.

J.4 Forsikret dyr

Forsikringen gjelder den hunden som er angitt i forsikringsbrevet.

J.5 Forsikringsbeløp

Hvilket forsikringsbeløp som er blitt avtalt for hunden din, fremgår av ditt forsikringsbrev. Forsikringsbeløpet er den høyeste erstatningen du kan få fra forsikringen. Kostnader for obduksjon og transport erstattes utover forsikringsbeløpet, med inntil 3 000 kroner dersom Agria krever obduksjon. Forsikringsbeløpet kan økes frem til hunden fyller seks år. Hundens livsforsikringsbeløp skal tilsvare markedsverdien og fastslås på grunnlag av veiledende innkjøpspris og offisielle meritter.

Livsforsikringsbeløpet minker med 20 % per år på hovedforfallsdagen fra og med det kalenderåret hunden fyller sju år. Forsikringsbeløpet avrundes til nærmeste 100 kroner og blir aldri mindre enn 5 000 kroner. Fra og med hovedforfallsdagen det kalenderåret hunden fyller ni år, kan forsikringsbeløpet aldri være høyere enn 10 000 kroner. Hundens livsforsikring opphører ved hovedforfallsdatoen det kalenderåret hunden fyller ti år.

J.6 Forsikringens omfang

Her angir vi de forutsetninger og særskilte krav som må være oppfylt for at skadetilfellet skal omfattes av forsikringen. Hvis hunden dør eller må avlives, gjelder følgende:

A Obduksjon

Har hunden dødd eller blitt avlivet uten at man har kunnet fastslå den bakenforliggende årsaken, må du la hunden bli obdusert. Du behøver ikke å obdusere hunden dersom Agria innvilger unntak.

B Veterinærattest

I de tilfellene hunden ikke behøver å bli obdusert, må du fremvise den for en veterinær og la vedkommende utstede en veterinærerklæring. Erklæringen må inneholde opplysninger om hundens navn, ID-nummer, rase og farge samt en beskrivelse av hundens skader. Du behøver ikke sørge for å få en veterinærattest hvis Agria innvilger unntak.

C Identifisering

I de tilfellene hunden verken trenger å bli obdusert eller fremvist for veterinær, må du la en fullmektig for Agria utferdige en skriftlig erklæring om at han/hun har sett og identifisert den døde hunden. Erklæringen må inneholde opplysninger om hundens navn, rase og farge samt en beskrivelse av skadetilfellet og hundens skader. Hvis du ikke kan få tak i en veterinær eller en fullmektig for Agria, må du i unntakstilfeller la to upartiske vitner utferdige erklæringen.

D Dyreplageri

Du må melde tilfellet til politiet. En kopi av anmeldelsen må vedlegges skademeldingen.

J.7 Livsverdierstatning

Erstatning med hele forsikringsbeløpet utbetales dersom hunden i en ulykke dør eller blir så hardt skadet at veterinæren anbefaler umiddelbar avliving. Forsikringen gjelder også dersom hunden må avlives innen to uker etter ulykken, under forutsetning av at man har tilkalt veterinær innen to døgn etter ulykken, og vedkommende

har anbefalt avliving. Obduksjon kreves alltid når dødsårsaken ikke er fastslått. Dersom en hund blir så hardt skadet at den må avlives før man rekker å kontakte veterinær, skal skaden bekreftes skriftlig av to upartiske personer.

Som ulykke regnes skade på grunn av:

- Plutselig ytre vold (slag-, stikk- eller klemskade).
- Drukning.
- Brann.

J.8 Forsvunnet dyr

Du kan få erstatning for tapet ditt hvis hunden din er blitt borte eller blitt stjålet og ikke er blitt funnet igjen innen tre måneder. Du må snarest melde forsvinningen til politiet samt lete etter hunden og annonsere etter den i en lokalavis. Kopi av anmeldelsen og avisannonsen skal legges ved skademeldingen.

J.9 Karenstid

Forsikringen har ingen karenstid.

J.10 Begrensninger i forsikringens omfang

Du kan ikke få erstatning hvis hunden har dødd eller blitt avlivet som følge av at den har:

- Svelget en gjenstand eller noe annet som forårsaker dødsfallet.
- Vært bundet til motorkjøretøy eller tilhenger, har vært transportert ubeskyttet på motorkjøretøy eller tilhenger eller har blitt forlatt i bil eller tilhenger.
- Dødsfall fordi hunden har vært bundet på en slik måte at den har blitt kvalt eller brukket nakken.

Obduksjon

Du kan få erstattet dine kostnader for obduksjon av hunden med inntil 3 000 kr hvis den døde eller har blitt avlivet, og forsikringserstatning gis i henhold til punkt J.7.

J.11 Egenandeler

Forsikringen har ingen egenandel.

J.12 Erstatningsregler

Her informerer vi om hvordan Agria beregner erstatningen. Følgende trekkes fra erstatningsbeløpet:

- Reduksjon dersom du ikke har fulgt gjeldende forskrifter eller veterinærmedisinske anbefalninger.
- Merverdiavgift hvis du er merverdiavgiftspliktig.
- Premie og andre krav som er forfalt til betaling som du ikke har betalt.
- Erstatning som du har fått fra myndighet eller noen annen.

Vi på Agria Dyreforsikring forsikrer dyr for at de skal kunne få den pleie de behøver. Med kunnskap og engasjement arbeider vi for at dyrene skal være friske og ha det bra. Vi hjelper deg med å finne en forsikring som passer deg og hunden din. Du når oss via www.agria.no eller ved å ringe vårt kundesenter på 815 20 005. Våre åpningstider er mandag til fredag 08.00 til 17.00.



Agria Dyreforsikring Org nr NO 992 489 502 | Postboks 5080, 8608 Mo i Rana | Tel 815 20 005, faks 815 20 035 | www.agria.no
Agria International Försäkring AB Org nr 515406-0542 | Box 70306, 107 23 Stockholm, Sweden

www.agria.no

Agria 
Dyreforsikring